



Pension Fund
Caisse de pensions

MyPension

Guides de connexion



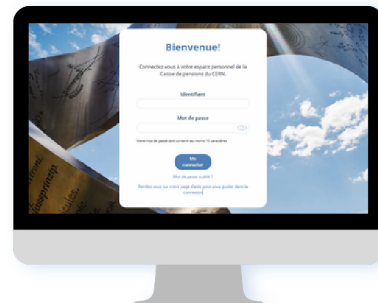
Activer MyPension

Première connexion - J'ai reçu mon email d'activation



Me connecter à MyPension

Mon compte est déjà activé





Pension Fund
Caisse de pensions

MyPension

Comment activer mon espace personnel



Tout au même
endroit



Un espace
sécurisé



Un accès
24h-7j/7

MyPension - votre espace personnel de la Caisse de pensions du CERN

Un espace clair, simple et sécurisé pour consulter les informations relatives à votre pension et accéder à des outils pratiques.

Comment me connecter pour la première fois :

1

Cliquez sur le lien d'activation reçu par email

Accédez à MyPension via le lien reçu sur **votre adresse mail professionnelle** (@cern.ch ou @eso.org).

Cette adresse ne peut pas être modifiée et est utilisée pour recevoir des notifications ainsi que le code de sécurité de l'authentification à deux facteurs (2FA).



2

Définissez votre mot de passe

Créez votre **mot de passe** personnel pour sécuriser votre accès. Votre mot de passe doit contenir **au minimum 15 caractères**.



3

Saisissez votre identifiant (User ID) et le mot de passe que vous venez de créer

Votre identifiant est composé de 6 chiffres et est indiqué **dans votre email d'activation**. Veillez à le conserver : il vous sera demandé à chaque connexion.



4

Saisissez le code de sécurité

Pour finaliser votre connexion, cliquez sur **"Envoyer"** puis **entrez le code** reçu sur votre adresse email professionnelle (cern.ch ou eso.org).

Bienvenue sur MyPension !



Pension Fund
Caisse de pensions

MyPension

Comment me connecter à mon espace personnel



Tout au même
endroit



Un espace
sécurisé



Un accès
24h-7j/7

Comment me connecter à MyPension :

1

Accédez à la plateforme : [Mypension.cern.ch](https://mypension.cern.ch)

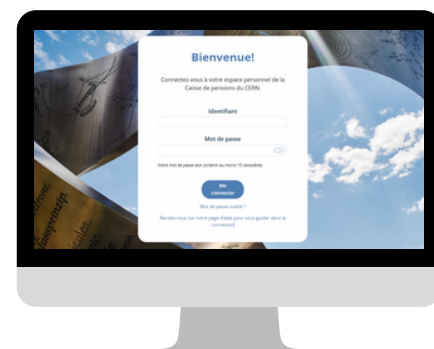
Rendez-vous sur mypension.cern.ch ou cliquez sur le bouton de connexion depuis le site internet de la Caisse de pensions du CERN.

2

Saisissez votre identifiant et votre mot de passe

Pour rappel, votre identifiant est indiqué dans votre email d'activation et correspond à votre User ID.

Saisissez ensuite le mot de passe que vous avez défini lors de l'activation de votre espace personnel.



Vous n'avez plus votre identifiant ? Contactez le support pour obtenir de l'aide : mypensionportal.support@cern.ch

Vous avez oublié votre mot de passe ? Cliquez sur "[Mot de passe oublié ?](#)" sur la page de connexion, puis suivez les instructions pour réinitialiser votre mot de passe.

[Un guide dédié](#) à la réinitialisation du mot de passe est également disponible sur [notre site](#).

3

Saisissez le code de sécurité

Pour finaliser votre connexion, cliquez sur "**Envoyer**" puis **entrez le code** reçu sur votre adresse email professionnelle (cern.ch ou eso.org).



À retenir

En tant que membre, votre espace personnel est lié à votre **adresse email professionnelle (@cern.ch ou @eso.org)**. Les codes de sécurité et notifications sont toujours envoyés à cette adresse.

Si vous ne recevez pas le **code de sécurité**, vérifiez votre boîte de réception et vos courriers indésirables. Si le problème persiste, [contactez le support](#).