



Pension Fund
Caisse de pensions

MyPension

Comment réinitialiser mon mot de passe



Tout au même
endroit



Un espace
sécurisé



Un accès
24h-7j/7

Comment créer un nouveau mot de passe pour accéder à MyPension :

1

Accédez à la plateforme : [Mypension.cern.ch](https://mypension.cern.ch)

Rendez-vous sur mypension.cern.ch ou cliquez sur le bouton de connexion depuis le site internet de la Caisse de pensions du CERN.

Sur la page de connexion, cliquez sur "**Mot de passe oublié ?**".



2

Saisissez votre identifiant

Entrez votre identifiant (User ID) afin de demander la réinitialisation de votre mot de passe.

Votre identifiant est indiqué dans votre email d'activation et vous sera demandé à chaque connexion.

3

Ouvrez l'email de réinitialisation

Un email est envoyé à votre adresse **email professionnelle (@cern.ch ou @eso.org)**.

Ouvrez cet e-mail, puis cliquez sur "**Réinitialiser mon mot de passe**".

Le lien de réinitialisation est valable pendant une durée limitée.



4

Définissez un nouveau mot de passe

Saisissez votre nouveau mot de passe, puis enregistrez-le.

*Votre mot de passe doit contenir **au minimum 15 caractères**.*



5

Reconnectez-vous à MyPension

Vous pouvez maintenant vous reconnecter à MyPension avec votre identifiant et le nouveau mot de passe que vous venez de créer.